

新型コロナウイルス感染症対策に伴う

店舗休館・一部営業再開のお知らせ

平素は SETRE をご利用いただきありがとうございます。

この度政府から発令された5月7日（木）～5月31日（日）までの緊急事態宣言延長を受け、新型コロナウイルス感染症予防および拡大防止策として、以下の通り営業形態を変更とさせていただきます。

■休業期間の延長について

5月7日（木）～5月15日（金）の期間を一部婚礼のお客様を除き「休館」とさせていただきます。

■営業の一部再開について

5月16日（土）～5月31日（日）の期間を土曜日・日曜日に限り、県内在住者限定の宿泊・食事及び付随するサービス、婚礼のお客様の打ち合わせ及びご見学において一部営業を再開させていただきます。

【ご宿泊について】

5月のご予約は、県内在住のお客様に限り、土曜日の宿泊のみ営業を実施させていただきます。

ご宿泊・食事可能日：5月23日（土）・5月30日（土）

※翌日曜日の営業時間は12時までとなります。

※ご宿泊利用施設の所在地県内にお住いのお客様のみ対象

※ソーシャルディスタンスに配慮した営業とさせていただきます。

【婚礼のお客様の打ち合わせ及びご見学可能日】

5月16日（土）・5月17日（日）・5月23日（土）・5月24日（日）・5月30日（土）

5月31日（日）

※オンラインでの打ち合わせ及びご見学のご案内に限らせていただきます。

※土曜日は10時～19時まで、日曜日は10時～12時までの時間で承らせていただきます。

お客様やお取引先の皆様、従業員の安心安全の確保に向け、引き続き施設内の保安や衛生・美化の徹底をまいります。

全営業の再開は、6月1日(月)12:00を予定しております。

なお、状況に応じて、営業内容を急遽変更させていただく場合がございます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以下、期間中のお問い合わせについてのご案内となります。

■お問合せについて

【お電話でのお問い合わせ】

電話問い合わせ対応可能日時は以下の期間と定めさせていただきます。

○5月7日（木）～5月10日（日）の期間中

10時～19時まで

○5月11日（月）～5月31日（日）の期間中

土曜日＝10時～19時まで・日曜日＝10時～12時まで

【メールでのお問い合わせ】

上記以外のお問い合わせはご利用の用途により、お手数ですがメールで以下までお問合せくださいませ。

担当者へ直接ご連絡頂いても結構でございます。

○ご宿泊について

6月1日（月）12時より営業再開予定

※メールアドレス：setre-himeji@hol-onic.co.jp

※返信に最長1週間のお時間をいただく場合がございます

※ご予約・キャンセルについてはホームページまたは各トラベルサイトよりご連絡ください。

○ご結婚式について

6月1日（月）12時より営業再開予定

※メールアドレス：setrehv-wedding@hol-onic.co.jp

※メールのお問い合わせには順次返信いたします。

※また、必要に応じてお電話でのご連絡をさせていただく場合がございます。

○レストランについて

6月1日（月）12時より営業再開予定

※メールアドレス：setre-himeji@hol-onic.co.jp

※返信に最長1週間のお時間をいただく場合がございます。

○宴会・その他

6月1日（月）12時より営業再開予定

※メールアドレス：setre-himeji@hol-onic.co.jp

※返信に最長 1 週間のお時間をいただく場合がございます。

皆様にはご不便をおかけいたしますが、安心・安全を考慮してのご案内となります。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2020 年 5 月 4 日

セトレハイランドヴィラ姫路

総支配人