

## 【新型コロナウイルス感染拡大予防に関する取り組み】

平素より SETRE をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当館へお越し下さる全ての皆様に、安心してご滞在のお時間を提供できます様、以下のガイドラインを策定いたしました。皆様のご協力の上、本ガイドラインを遂行する事が、お越しになる皆様へのおもてなしの一部になる事を願っております。

また、今後の各地域の感染状況を踏まえて、随時見直しをさせていただきます。

### 【お客様へのお願い】

- ご来館時には手指の消毒にご協力をお願いしております。
- ご飲食時以外のマスク着用のご協力をお願いしております。
- 発熱、咳、風邪症状のあるお客様、体調のすぐれないお客様は、恐れいりますが、ご来館をお控えくださいますようお願いいたします。
- ご来館中に体調をくずされた場合は、お近くのスタッフまでお申し付けください。
- お客様への感染拡大を考慮し、お手続きやご案内に関して出来る限りの簡素化を図っております。

### 【パブリックエリア】

- 窓やドアがある館内施設は定期的に空気の入れ替えを行っております。
- 館内入口や各レストラン、宴会場、化粧室、大浴場などにアルコール消毒液を増設しております。
- 扉やエレベーターのボタン、階段の手すりなど定期的にアルコール消毒をしております。
- 化粧室にはハンドペーパーを設置しており、エアタオルの使用はご遠慮いただいております。
- エレベーター、喫煙室など共用部分ではソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。

### 【ご宿泊】

- フロントカウンターには飛沫飛散防止のためアクリル板を設置し、スタッフはマスク、手袋を着用しております。
- チェックイン時には検温を実施し、37.5 度以上の場合は入館をご遠慮いただいております。
- フロントカウンター、カウンターで使用している備品、ルームキー並びにクレジットカード端末ボタンなど、お客様が接触する箇所の適宜消毒を行っております。
- お1組様に対し1個、携帯用のアルコールスプレーを貸出させていただいております。
- チェックインはソーシャルディスタンスを十分に配慮した配置でお手続きさせていただきます。
- お手続きでは代表者様のみお並びいただき、ソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。
- チェックイン時にお客様の体調をチェックシートにてご確認させていただいております。
- チェックアウト時の混雑を回避するため、チェックイン時のご精算をお願いしております。
- 大浴場の脱衣所内ロッカーの取っ手、ドライヤー、蛇口、脱衣籠、出入口ドア取手の消毒を定期的実施しております。

#### 【ご宿泊専用クラブラウンジ】

- ご利用の際は、手指を消毒の上、入口に置いておりますビニール手袋をご使用いただいております。
- ソーシャルディスタンスに配慮した席数となっております。
- テーブル、イス、お客様の手に触れるものに関しては定期的に消毒しております。
- お客様同士の共有を避けるため、一部アイテム及び仕様の変更をさせていただいております。

#### 【レストラン】

- レストランの入口に消毒液を設置し、入店時に手指の消毒をお願いしております。
- ソーシャルディスタンスを十分に配慮した配席をしております。
- テーブル、イス、お客様の手に触れるものに関してはご利用ごとに消毒しております。

#### 【ご婚礼・ご宴会】

- 送迎バスは窓を開けて換気を行いながら走行します。ご乗車のお客様はマスクを着用のうえ、乗降時にアルコールで手指の消毒を行っていただきます。
- ご来館時に入口にて検温を実施し、37.5度以上の場合は入館をご遠慮いただきます。
- 受付にアクリル板を設置し、受付係りのお客様には手袋の着用をお願いいたします。
- ソーシャルディスタンスを考慮したテーブル配置、着席間隔のご提案をさせていただきます。
- 会場は定期的に扉を開け、換気を実施しております。
- ご宴席ごとにテーブル、イス、マイクなど共有機材の消毒をしております。
- お酌やグラスの回し飲みはご遠慮いただきます。
- 飛沫感染に配慮したお料理の提供方法をご提案しております。

#### 【従業員感染の予防】

- 全従業員、接触感染・飛沫感染リスクを理解し、マスクを着用しております。また、一部従業員は手袋を着用しております。
- 入館時および始業前の手洗い・うがいのみならず、手指の消毒を就業中も適宜実施しております。
- 通勤および就業時には、マスクの着用を徹底しております。
- 出勤時、全従業員の体調管理チェックを導入し、検温を実施しております。体調不良（発熱や咳の症状）の従業員には出勤停止と医療機関受診、出勤停止中の健康管理の実施を徹底しております。
- バックスペースの適宜消毒、ドアや窓を開放した換気を強化しております。
- 従業員の家族に感染者または感染の疑いがある者がいる場合は、適宜情報連携を行い従業員の体調管理を徹底しております。

2020年6月

セトレ ハイランドヴィラ姫路

総支配人