

## 写真・アルバム・映像商品規約書

株式会社ホロニック（以下、「甲」といいます。）および株式会社MARRY MARBLE（以下、「乙」といいます。）は、写真・アルバム・映像商品（以下、「商品」といいます。）の制作に関して、以下の通り定めております。

### 1. 規約の対象

この規約は、甲がお客様より受注し、乙に制作を委託する一切の商品のお取引を対象とします。

### 2. 契約の成立

甲がお客様より申込書を受領した時点で、商品に関するご契約が成立することとします。

乙は、お客様と甲とのご契約に基づき、挙式・披露宴当日に乙が撮影した写真データ、およびお客様からご提供を受けた写真・音楽・動画・エンドロールリスト・直筆手書きメッセージ・メディア等（以下、「商品制作素材」といいます。）を利用して商品を作ります。

### 3. 個人情報の取り扱い

#### a) 個人情報の取得および管理

乙は、甲を介してお客様の個人情報を取得し、取得後は乙にて適正に管理します。

#### b) 利用目的

乙は、取得したお客様の個人情報について、以下の目的に限って利用します。

- ・ご契約いただいた商品の制作および納品にかかる必要業務
- ・その他乙が提供する商品のご案内

#### c) 個人情報の保護

乙は、業務を委託する場合および法的な要請等の正当な理由のある場合を除いて、お客様の承諾なく個人情報の第三者への提供または開示は行いません。

### 4. 知的財産権等

商品の制作を目的に、お客様が甲または乙に商品制作素材をご提供される際は、これら商品制作素材が第三者の著作権その他の権利を侵害しないものであることをご確認ください。なお、商品制作素材に関して第三者との間で紛争が生じた場合には、甲または乙は一切責任を負わないことをご了承ください。

乙は制作した商品の全部または一部の著作権を有しており、お客様は乙に無断で複製等を行うことはできません。

### 5. 業務の委託

乙は、挙式披露宴写真のお客様および参列者様への販売、ならびに当該写真を用いた結婚報告書書の作成について、株式会社フォトブランド（以下、「丙」といいます。）に委託します。

乙は、挙式披露宴当日に撮影した写真データを丙に提供し、丙は、お客様および参列者様へ販売することを目的として、当該写真データを乙が運営するサービス『エルブラム』(http://elbram.jp/)（以下、「当サービス」といいます。）に掲載することでお客様および参列者様の閲覧に供し、購入希望に応じて個別に契約を締結します。

お客様の個人情報、写真データ及び写真の印刷物の取扱い、乙の定めるプライバシーポリシー及び写真データ等に関するプライバシーポリシーにつきましては（http://www.elbram.jp/policy.html）をご参照ください。

なお、乙は丙以外の第三者に対しても、商品の制作に係る業務の全部または一部を、必要に応じて委託することがあります。

### 6. 納期、納品場所

お客様からご契約いただいた商品は、下記の通りお届けします。

映像演出商品：挙式披露宴当日までに披露宴会場へ

写真・アルバム商品：挙式披露宴終了45日後までにお客様のご自宅へ

記録映像商品：挙式披露宴終了45日後までにお客様のご自宅へ

### 7. 商品補償

#### a) 補償対象について

乙は、下記の場合に限り、商品の返品・交換（以下、「返品等」といいます。）に応じます。但し、その交換が合理的に対応困難であると乙が判断した場合には、返品にのみ応じることとします。

- ・商品に明らかな欠陥のある場合
- ・商品の品質が明らかに劣る場合
- ・商品の内容が明らかに異なる場合

#### b) 補償方法について

お客様は、乙が別途指定する方法により、商品の返品等を行ってください。

#### c) 補償免責について

本条の規定にかかわらず、乙は、下記の場合、商品の返品等には応じられません。

- ・お客様の責めに帰すべき事由により、商品にキズ、汚れ等が生じた場合
- ・前条で定める場所に到達した日から2週間以上経過した場合
- ・その他、乙の責めに帰さない事由により欠陥の生じた商品

### 8. 損害賠償

乙の商品、または乙の本規約違反によりお客様が損害を被った場合、乙は、商品定価相当額を上限に損害賠償の責任を負うこととします。

### 9. 免責

前条の規定にかかわらず、以下の事由によりお客様が損害を被った場合は、乙は賠償の責任を負いません。

- ・天変事変、騒乱、暴動等の不可抗力
- ・披露宴会場設備の障害、披露宴会場のインターネット環境の不具合など、会場側の設備・環境の不具合
- ・善良なる管理者の注意をもってしても防御しえない乙インターネット設備への第三者による不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受により発生した事象
- ・その他乙の故意または過失が認められない事由

### 10. キャンセル

お客様のご都合により商品に関するご契約をキャンセルされる場合、甲に対して以下のキャンセル料金をお支払いいただきます。なお、お客様が甲との間で締結済みの別契約もキャンセルする場合は、以下のキャンセル料金とは別に所定のキャンセル料が発生することがあります。

#### a) 映像商品

挙式披露宴当日の45日前～商品制作素材お預かりまで：商品定価（税込み）の50%相当額  
(ORDERMADE ご契約のお客様は除く)

素材お預かり後以降：商品定価（税込み）の100%相当額

#### b) 写真・アルバム・記録映像商品（撮影日を基準日とします。）

基準日の45日前～基準日の8日前まで：商品定価（税込み）の50%相当額

基準日7日前以降：商品定価（税込み）の100%相当額

#### c) 写真前撮り・後撮り商品（撮影日を基準日とします。）

基準日3ヶ月前～3週間前の前日まで：ご請求金額（税込）の30%

基準日3週間前～8日前まで前日まで：ご請求金額（税込）の50%

基準日7日前以降：ご請求金額（税込）の100%

撮影日を変更された後にキャンセルされた場合、最初に設定された撮影日をキャンセル料算定の起算日とします。

私は、本規約の内容を確認、同意し、以下に新郎新婦を代表して署名します。

挙式日 年 月 日

挙式披露宴会場

署名日 年 月 日

自署