

お客様各位

令和4年12月21日

セトレマリーナびわ湖
総支配人 波田 裕明

ライフラインストップ事故に関するお詫びとお知らせ

この度、セトレマリーナびわ湖（滋賀県守山市）敷地内におきまして行っている掘削工事中に、誤って電気高圧線を切断してしまい、12月19日（月）14時30分頃から12月20日（火）15時30分頃まで、電気・電話・水道等のライフラインの館内への供給が停止する事故が発生致しました。

該当期間中に当館のご予約をいただいておりますお客様には多大なるご迷惑をお掛け致しましたこと、心よりお詫び申し上げます。

また、セトレマリーナびわ湖を日頃からご利用いただいておりますお客様及び関係者の皆様にも多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しましたこと、重ねてお詫び申し上げます。

今回の事態を重く受け止め、再発防止に向けて関係各所と協議を重ねて参ります。

現在は復旧し、設備点検・食材等の再仕入れ等、営業再開に向けて準備を進めている所でございます。今後の営業につきまして、以下の通りご案内致します。

■営業再開

令和4年12月22日（木）9時00分～

■お電話でのお問合せ

○令和4年12月21日（水）

9時00分～20時00分まで

誠に恐れ入りますが、20時以降のお問い合わせにつきましては、以下問い合わせフォーム、もしくは各担当者へメールにてご連絡賜ります様、お願い申し上げます。

（問い合わせフォーム）

<https://www.hotelsetre.com/biwako/contact/>

○令和4年12月22日（木）

9時00分～ 通常営業再開

以上