



新型コロナウイルス 感染拡大予防に関する取り組み

平素よりSETREをご利用いただき、誠にありがとうございます。
当館へお越しくださる全ての皆様に、安心してご滞在のお時間を提供できます様、以下のガイドラインを策定いたしました。
皆様のご協力の上本ガイドラインを遂行する事が、お越しになる皆様へのおもてなしの一部になる事を願っております。
また、今後の各地域の感染状況を踏まえて、随時見直しをさせていただきます。

GUIDE LINE

01 お客様へのお願い

- ・ご来館時には手指の消毒にご協力をお願いしております。
- ・館内でのマスク着用はお客様の判断に委ねてお過ごしいただいております。
- ・発熱、咳、風邪症状のあるお客様、体調のすぐれないお客様は、恐れ入りますが、ご来館をお控えくださいますようお願いいたします。
- ・お客様への感染拡大を考慮し、お手続きやご案内に関して出来る限りの簡素化を図っております。

02 パブリックエリア

- ・天然換気とサーキュレーターを設置し入念な換気とお手入れをしております。
- ・窓やドアがある館内施設は定期的に空気の入替えを行っております。
- ・パブリックスペース(館内入口や各ロビー、レストラン、宴会場、化粧室、ラウンジ、ライブラリー、テラス等)にはアルコール消毒液を設置しております。
- ・パブリックスペース(扉やエレベーターのボタン、ラウンジ、ライブラリー、階段の手すり等)は、定期的にアルコール消毒をしております。
- ・化粧室にはハンドペーパーを設置しており、エアタオルの使用をご遠慮いただいております。
- ・化粧室では、お客様への身体的距離の確保の呼びかけを行っております。
- ・エレベーター、喫煙室など共用部分ではソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。

03 ご宿泊

- ・フロントカウンターには飛沫飛散防止のためアクリル板(セトレならまちを除く)を設置し、スタッフはマスクを着用しております。
- ・チェックイン時には検温を実施し、37.5度以上の場合は入館をご遠慮いただいております。
- ・フロントカウンターで使用している備品、ルームキー並びにクレジットカード端末ボタンなど、お客様が接触する箇所の適宜消毒を行っております。
- ・チェックインはソーシャルディスタンスを十分に配慮した配置でお手続きさせていただきます。
- ・お手続きでは代表者様のみお並びいただき、ソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。
- ・チェックアウト時の混雑を回避するため、チェックイン時のご精算をお願いしております。

04 ご宿泊専用クラブラウンジ

- ・ソーシャルディスタンスを十分に配慮した席数をご用意しております。
- ・テーブル、イス、お客様の手に触れるものに関しては定期的に消毒しております。
- ・お客様同士の共有を避けるため、一部アイテム及び仕様の変更をさせていただきます。

05 レストラン

- ・レストランの入口に消毒液を設置し、入店時に手指の消毒をお願いしております。
- ・ソーシャルディスタンスを十分に配慮した席数をご用意しております。
- ・テーブル、イス、お客様の手に触れるものに関してはご利用ごとに消毒しております。

06 従業員感染の予防

- ・全従業員、接触感染・飛沫感染リスクを理解し、マスクを着用しております。
また、一部従業員は手袋を着用しております。
- ・入館時および始業前の手洗い・うがいのみならず、手指の消毒を就業中も適宜実施しております。
- ・通勤および就業時には、マスクの着用を徹底しております。
- ・出勤時、全従業員の体調管理チェックを導入し、検温を実施しております。
体調不良(発熱や咳の症状)の従業員には出勤停止と医療機関受診、出勤停止中の健康管理の実施を徹底しております。
- ・従業員の家族に感染者または感染の疑いがある者がいる場合は、適宜情報連携を行い従業員の体調管理を徹底しております。